

Algemene Voorwaarden – StokSteigerplank.nl

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op maat via de webwinkel aanbiedt.

Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de webwinkel een bestelling plaatst.

Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen verkoper en koper betreffende op maat gemaakte meubelen.

Product: een op bestelling en op maat gemaakt meubelstuk zoals aangeboden op de webwinkel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de verkoper en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen verkoper en koper.
2. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dat schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 – Het aanbod

1. De producten worden zo volledig en nauwkeurig mogelijk omschreven op de webwinkel.
2. Aangezien het om maatwerk gaat, kunnen kleine afwijkingen in kleur, afmeting of afwerking voorkomen.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de koper en het voldoen aan de gestelde voorwaarden. Hetzij een aanbetaling is gedaan en/of schriftelijk een toezegging is gedaan.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. Voor producten die op maat gemaakt zijn volgens specificaties van de koper, is het wettelijk herroepingsrecht uitgesloten (conform art. 6:230p BW).
2. Annulering is alleen mogelijk binnen 2 werkweken na bestelling, mits het productieproces nog niet is gestart.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden op de website.
3. De productie start pas na ontvangst van (volledige of aanbetaling van) het orderbedrag.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. De leveringstermijn is indicatief. Om een gerichtere datum te weten dient de koper telefonisch contact op te nemen met de verkoper.
2. Vertragingen worden tijdig gecommuniceerd aan de koper.
3. Levering vindt plaats op het door de koper opgegeven adres.

Artikel 8 – Garantie en klachten

1. Op maatwerkproducten geldt een garantie van 12 maanden op fabricagefouten.
2. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
3. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik of eigen aanpassingen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De verkoper is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik van het product.
2. De totale aansprakelijkheid blijft beperkt tot het bedrag van de aankoop.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

Alle ontwerpen, foto's en teksten op de webwinkel zijn eigendom van de verkoper en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Assen.